

POLITICA INTEGRATA **QUALITÀ** E **AMBIENTE**

DOCRECO1 REV 0

del 07/01/2026

ROMAGNAeco-cleaning services Srl pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, la qualità dei servizi, la soddisfazione dei propri clienti e la sostenibilità ambientale

La costante implementazione del modello gestionale adottato permette alla **ROMAGNAeco-cleaning services Srl** di pianificare in modo adeguato le azioni da svolgere per il pieno raggiungimento degli obiettivi di miglioramento fissati dalla Direzione Aziendale. Tali azioni sono frutto di un'analisi costante del contesto in cui la Romagna Eco Cleaning Service Srl opera e della valutazione dei rischi e degli impatti ambientali ad esso connessi.

Per affrontare questi temi la **ROMAGNAeco-cleaning services Srl** si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza che soddisfa i requisiti delle normative UNI EN ISO 9001:2015 & UNI EN ISO 14001:2015.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGI.

Sono in particolare obiettivi primari:

PER IL SETTORE QUALITÀ:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- Disporre di strutture e procedure che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti;
- Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione e implementazione di nuove procedure e modalità operative, con una profonda attenzione ai bisogni del cliente, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;
- Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime/servizi con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.
- Garantire un continuo controllo sull'efficacia ed efficienza del Sistema, finalizzato a perseguire gli obiettivi per la Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro prefissati, assicurando nel tempo idoneità ed adeguatezza del Sistema di Gestione

PER IL SETTORE AMBIENTE:

- mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze, attribuire poteri e responsabilità e definire le procedure necessarie per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione Ambientale;
- promuovere la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il Personale nella riduzione del proprio impatto ambientale, con un'adeguata e continua attività di informazione e formazione;
- utilizzare processi, tecnologie, prodotti e procedure orientati alla prevenzione dell'inquinamento.
- Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGI verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.
- Il rispetto della normativa vigente è uno dei requisiti richiesti dalle leggi e normativa vigenti quali: adozione e uso di mezzi di protezione personale, adozione e rispetto delle protezioni antinfortunistiche, adozione di mezzi e procedure per il rispetto dell'ambiente.
- Il coinvolgimento del personale è condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, che siano esse la partecipazione attiva alle attività di addestramento e riunioni periodiche; realizzazione di processi di competenza in maniera critica con il conseguimento degli obiettivi assegnati, comunicazioni tempestive per le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema.

Pertanto, la Direzione di **ROMAGNAeco-cleaning services Srl** conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGI", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" a tutto il personale di **ROMAGNAeco-cleaning services Srl** e a renderla disponibile alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Cesena, 07/01/2026

La Direzione

